

# L'ÉCONOMIE SOCIALE EN MOUVEMENT

CAHIER  
D'INFORMATION

ÉCONOMIE  
SOCIALE ET TIC

POUR  
CONTRER  
LA FRACTURE  
NUMÉRIQUE

Malgré l'effondrement de ces 18 derniers mois, les nouvelles technologies sont indubitablement associées à la richesse. C'est d'autant plus vrai qu'il existe une fracture entre l'Internet des riches et celui des pauvres.

Si les réseaux communautaires sont de plus en plus impliqués dans les technologies de l'information et de la communication (TIC), leurs efforts en matière de formation et d'accessibilité à la Toile ne sont pas toujours reconnus. Afin de combler le fossé numérique, une économie sociale des TIC émerge actuellement.

## DES PROJETS POUR DÉMOCRATISER L'INFOROUTE

« La fracture numérique est de plus en plus reconnue par les gouvernements. Des organismes d'économie sociale tentent de combler ce fossé car tous les gens n'ont pas les moyens ni les habiletés pour accéder au savoir et à l'information », constate Francine Pelletier, directrice générale de *Communautique*, un organisme dont l'objectif est de mettre les technologies de l'information et de la communication au service des milieux communautaires et des citoyens laissés en marge.

Selon une enquête de Communautique sur le monde communautaire et Internet publiée en mai 2001, « certains groupes ne disposent que d'un seul ordinateur partagé par plusieurs personnes, et la moitié des ordinateurs sont vieillots ». Néanmoins, 40% des organismes répondants mettent leurs équipements à la disposition des personnes qui fréquentent l'organisme et plus de 60% souhaitent développer un point d'accès public à Internet en leurs murs.

Différents projets proposent des réponses à ces préoccupations. « Grâce à Communautique et au projet *Inforoute - Points d'accès - Initiation de la population*, plus de 10 000 personnes au Québec ont été initiées jusqu'ici à l'utilisation des TIC, explique Claude Ouellet, président du conseil d'administration de Communautique et agent de développement chez *Atena Groupe conseil* à Rimouski. Nous permettons aux *infopauvres* de franchir une partie du fossé qui les sépare des *inforiches*. Nous les soutenons par exemple dans l'utilisation des outils informatiques pour leur recherche d'emploi. »

À Trois-Rivières, ÉCOF intervient en développement économique communautaire et a aussi implanté « ces petits points d'accès aux TIC à l'intérieur d'organismes

produit par:



CHANTIER  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE



de différents types» explique Martin-Charles Saint Pierre.

L'implantation de points d'accès aux TIC a permis à des personnes isolées de tisser des liens sociaux. Comme le rappelle monsieur Saint-Pierre, « certaines personnes avec qui nous travaillons n'ont même pas les moyens d'avoir une ligne téléphonique ! »

### Les enjeux territoriaux

Claudine Papin, du réseau Cyber-rural, soulignait récemment « qu'une stratégie majeure utilisée par les gouvernements pour développer l'utilisation de l'Internet par les Canadiens et les Canadiennes est de soutenir le financement de centres d'accès communautaires Internet (CACI). Plus de 600 de ces CACI existent présentement au Québec et plus de 5 000 dans l'ensemble du Canada ».

En dépit de ces efforts, il existe aujourd'hui deux Québec. Le Québec branché est celui des grands centres urbains. Le Québec non-branché est celui de la ruralité. « Dans les régions, plus de 90 000 personnes ont toujours des lignes partagées », rappelle Claude Ouellet. Non seulement, ces régions doivent oublier l'Internet à haute vitesse mais le réseau traditionnel, à petite vitesse, fonctionne difficilement par manque de fournisseurs d'accès. Comme le font remarquer les intervenants du réseau Cyber-rural sur leur site Internet : « Les milieux ruraux se sont surtout développés grâce à leurs ressources naturelles. Comment vont-ils intégrer les nouvelles technologies dans leur développement ? »



Claude Ouellet,  
président du  
conseil  
d'administration de  
Communautique.

Le ministère de l'Industrie et du Commerce  
partenaire des entreprises  
d'économie sociale

Industrie  
et Commerce

Québec



www.mic.gouv.qc.ca

Portrait d'entreprises

## CRÉER, DIFFUSER ET FORMER

**Valérie Barcelo** est la directrice des communications de la coop de travail *Orange Multimédia*, une Net-télé à vocation sociale: « En octobre dernier, nous sommes allés couvrir la Rencontre internationale sur la mondialisation des solidarités à Québec. Nous avons réussi à mettre en ligne près de trente extraits de conférences qui s'y sont déroulées. L'ensemble, donne une bonne idée des grandes lignes abordées par les participants et conférenciers. Cette couverture est présente sur notre site [www.canalorange.tv](http://www.canalorange.tv), mais aussi sur les sites de collaborateurs: [www.mediasol.org](http://www.mediasol.org) et [www.csmo.easac.qc.ca](http://www.csmo.easac.qc.ca). La télévision traditionnelle, lorsqu'elle s'intéresse à ces rencontres, donne une place de deux, trois minutes

« l'utilisation sociale, féministe et démocratique des technologies. » Le site s'intéresse tout particulièrement aux questions touchant les femmes. « Lors de rencontres qui ont lieu à l'étranger, les femmes qui ne peuvent pas se rendre sur place ont accès à l'information par les nouvelles technologies. » Nicole Nepton note sur son site Internet: « Si les médias traditionnels jugeaient superflu de venir les (femmes) entendre pour on ne sait trop quelle raison, nos propres médias étaient présents. Ceux-ci sont essentiels lors d'événements d'envergure tels que Beijing +5 pour ne citer qu'un exemple. » Cybersolidaires propose également des témoignages de représentantes des femmes du Pakistan, de l'Inde, de la Colombie, de l'Iran, de la Jordanie et du Rwanda venues dans le cadre de la troisième rencontre internationale de la marche des femmes le 5 octobre dernier.

## AUTREMENT

pointe de la technologies pour effectuer

des mandats de commerce électronique », explique Claire Lapointe, co-fondatrice et directrice générale de l'entreprise.

### Café électronique de L'itinéraire

*L'itinéraire*, un groupe d'entraide pour personnes itinérantes, alcooliques et toxicomanes a créé un journal de rue, un café sur la rue et un café électronique pour la réinsertion sociale des itinérants et sans emploi de Montréal. Huit ordinateurs sont mis à la disposition des gens pour la navigation sur internet ou le traitement de texte pour un dollar symbolique de l'heure. Parti du constat que 70 % des emplois nécessitent la connaissance de l'informatique, l'itinéraire a jugé essentiel d'offrir l'accès à l'informatique aux plus démunis en processus de réinsertion sociale. De plus, l'apprentissage des NTIC joue un rôle important dans la revalorisation des individus qui acquièrent ainsi une nouvelle assurance dans leur cheminement.



lors d'un bulletin de nouvelles. Nous, c'est plus de 150 minutes d'informations que le télénavigateur peut choisir selon ses champs d'intérêts. L'information est là pour toute une année et on peut y revenir comme bon nous semble. »

Si Canal Orange souhaite couvrir des événements ayant trait à l'économie sociale, la coopérative « compte aussi produire des émissions hebdomadaires maison. Nous sommes principalement intéressés par le savoir, l'éducation et la diffusion de l'information et nos choix de programmation iront en ce sens, » ajoute madame Barcelo.

Nicole Nepton est la fondatrice du site Internet *Cybersolidaires.org*. *Cybersolidaires* soutient des projets visant à développer



Photos Gunther Gamper

### Développement de logiciels

*Capella Technologies*, un développeur de logiciels, est une coopérative très impliquée socialement. Hébergeur du site Web de *Québec Sciences* et créateur de nombreux sites Internet dont celui du CSMO Économie sociale et action communautaire, Capella Technologies affirme chaque jour son expertise. « Nous avons également effectué la programmation du site Web de l'Association des arts graphiques du Québec. Nous avons ainsi développé une expertise qui nous positionne à la fine

Au premier plan, des membres de l'équipe de communications qui a réalisé une couverture numérique fort originale de la Rencontre internationale sur la globalisation des solidarités.

## ACCESSI À

De nouvelles pratiques de formation émergent pour répondre adéquatement à l'acquisition et à la reconnaissance des compétences de tous les acteurs du secteur, travailleurs, gestionnaires et membres de conseil d'administration. Le CSMO Économie sociale et action communautaire travaille actuellement à la mise sur pied d'une plateforme de formation à distance avec divers partenaires dont le Réseau des Ressourceries du Québec, la Fédération des coopé-

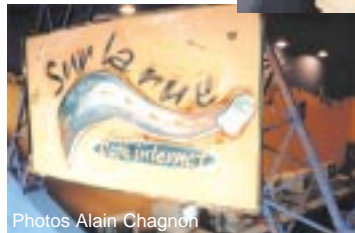
## UN SECTEUR

### Dans le domaine

des technologies de l'information et des communications, l'économie sociale est composée d'OBNL et de coopératives qui oeuvrent sur plusieurs plans :

- soutien technique,
- soutien au développement informatique et des réseaux locaux,
- recherche et développement,
- création et mise à jour de sites Web,
- développement d'applications ou de bases de données,
- formation,
- recyclage ou montage d'ordinateurs,
- accès à Internet,
- analyse et réflexion sur les enjeux, accès public, animation et initiation de la population,
- création et diffusion de contenus, etc.

# DIVERSIFIÉ



Photos Alain Chagnon

Sans dresser une liste exhaustive de ces entreprises, s'ajoutent aux Capella Technologies, Orange Multimédia, le Réseau Cyber-rural et Communautaire déjà mentionnés dans ce cahier les Puce ressource informatique (centre de formation), Insertech (entreprise d'insertion en recyclage et montage d'ordinateurs), Communications accessibles Montréal (fournisseurs d'accès internet) et bien d'autres qui sont des acteurs de l'économie sociale dans le domaine des TIC.

De nombreuses organisations existent aussi au niveau local tels le Centre RIRE 2000 à Québec, L@venue ou L'Itinéraire à

Montréal. D'autres groupes travaillent plutôt au niveau régional à développer des ressources d'accès à Internet notamment aux populations démunies tels ÉCOF et ATENA.

Par ailleurs, au niveau sectoriel, plusieurs organismes ont mené ou mènent des projets visant l'intégration des TIC dans différents réseaux notamment dans les secteurs de l'alphabétisation, du mouvement des femmes, des personnes handicapées, des jeunes, de la santé et des services sociaux, des ACEF, etc.

## Émergence d'un réseau mondial . . .

# DE BARCELONE À MONTRÉAL : LES RÉSEAUX CITOYENS S'ORGANISENT

Au cours des dix dernières années, se sont multipliées, au sein de la société civile, les initiatives d'appropriation sociale des technologies de l'information et de la communication. Ces réseaux ont peu à peu pris contact, au plan national et international, pour échanger et mettre en commun leurs expériences. Ces contacts aboutissaient à la 1ère Conférence internationale des réseaux citoyens à Barcelone, en novembre 2000, puis à une seconde à Buenos Aires, en décembre 2001.

À Barcelone, outre les échanges d'expériences, ateliers et panels, était créée la Coalition mondiale des réseaux des citoyens GlobalCN qui vise notamment à renforcer la synergie entre les réseaux et à organiser des activités et événements conjoints axés sur une participation des groupes de base et des citoyens. Elle veut impulser de nouveaux modèles de développement local durable d'utilisation des TIC et à obtenir la participation des réseaux citoyens dans la définition des politiques tant au niveau local que national ou international.



Rencontre internationale des réseaux citoyens à Buenos Aires en décembre 2001.

À Buenos Aires, plusieurs pas de plus étaient franchis : des balises ont été fixées pour définir les modes organisationnels de la Coalition et pour orienter les actions et les projets communs. Un Secrétariat et des comités de travail ont également été formés.

La 3e Conférence internationale se tiendra à Montréal en octobre 2002. Placée sous le thème *Démocratiser la société de l'information : innovations, propositions, actions*, l'événement sera modulaire et les activités variées. Les questions abordées lors des conférences précédentes seront approfondies, allant de l'éducation aux arts en passant par la participation civique et l'économie sociale.

# BILITÉ

## LA FORMATION PAR LES TIC

ratives de travail du Québec et l'Association des groupes de ressources techniques du Québec.

Concrètement, des programmes de formation à distance adaptés seront bientôt disponibles sur internet ou sur des CD-ROM en quelques clics au bureau ou à la maison. Plus besoin de se déplacer, souvent à Montréal ou Québec, pour acquérir de nouvelles compétences, ou tout simplement se mettre à jour, un simple mot de passe

suffit. Que les usagers se rassurent, ils n'échapperont pas aux cours traditionnels... mais en ligne, la web-télé pourra offrir des cours en direct ou des vidéo-web et il est prévu que le professeur virtuel puisse également répondre à des questions et offre un soutien à la formation. Tournés vers l'avenir, simples, efficaces et accessibles, les TIC permettront ainsi aux entreprises et OBNL de l'économie sociale d'être en processus de formation continue.

## DES DÉFIS VARIÉS

L'un des principaux défis est de faire comprendre aux gouvernements qu'Internet n'a pas seulement une utilité marchande. Valérie Barcelo de la coop Orange multimédia estime «que l'intervention des gouvernements est nécessaire afin de contrer cette pensée uniquement marchande». Au Québec, les TIC doivent aussi servir de fer de lance à un progrès social. L'enjeu du financement demeure important. Plusieurs projets ont reçu l'appui du RISQ. D'autres partenaires financiers s'associent à leur développement mais des efforts importants restent à faire du côté des fonds publics. Francine Pelletier de Communautique souhaiterait qu'une partie du Fonds de l'Autoroute de l'information soit réservée aux projets d'économie sociale et qu'un Fonds d'aide pour soutenir les projets d'économie sociale dans le domaine des TIC soit créé.

valoriser et promouvoir les pratiques et initiatives de ses acteurs ».

Au Québec, les défis sont semblables. Claire Lapointe, de *Capella technologies* constate: « Les équipements et une connexion adéquate demeurent des enjeux considérables pour l'intégration des TIC. Ce sont des facteurs incontournables à considérer car des personnes mal équipées seront frustrées, mal servies et n'y verront pas d'intérêts dû à la lenteur d'affichage. Mais la formation et la promotion m'apparaissent encore plus fondamentales pour intégrer les TIC. »

*Insertech* est une entreprise d'insertion qui récupère et recycle les ordinateurs.



«Il est important de faire un lien entre l'économie solidaire et sa stratégie d'utilisation des TIC», estime Joëlle Palmieri de l'APRESS, l'Association pour la promotion de l'économie sociale et solidaire en Europe et la coordonnatrice des *Pénélopes*. Le rôle de l'APRESS est de réaliser le lien entre les deux. L'APRESS a conçu un portail Internet (*mediasol.org*) dans lequel participent des acteurs majeurs de l'Internet citoyen et de la société civile, tel que *Le Monde diplomatique*. L'objectif de l'APRESS est de « développer des stratégies pour une très grande visibilité de l'économie sociale et solidaire,

### Quelques sites Internet pour en savoir plus

CSMO économie sociale action communautaire : ..... [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)  
 RISQ, partenaire financier : ..... [www.risq.qc.ca](http://www.risq.qc.ca)  
 Canal Orange - La Net-télé citoyenne : ..... [www.canalorange.tv](http://www.canalorange.tv)  
 Communautique : ..... [www.communautique.qc.ca](http://www.communautique.qc.ca)  
 Le réseau Cyber-rural : ..... [www.cyber-rural.org](http://www.cyber-rural.org)  
 Rencontre de Buenos Aires : ..... [www.globalcn2001.org](http://www.globalcn2001.org)  
 ECOF : ..... [www.ecof.qc.ca](http://www.ecof.qc.ca)  
 Cybersolidaires : ..... [www.cybersolidaires.org](http://www.cybersolidaires.org)  
 Capella Technologies : ..... [www.capella.org](http://www.capella.org)  
 Mediasol, portail de l'économie solidaire : ..... [www.mediasol.org](http://www.mediasol.org)  
 Les Pénélopes : ..... [www.penelopes.org](http://www.penelopes.org)  
 Porto Alegre 2002 : ..... [www.forumsocialmundial.org.br](http://www.forumsocialmundial.org.br)

Ce cahier d'information de quatre pages traite du développement de l'économie sociale au Québec et est édité conjointement sous l'entière et seule responsabilité des trois organisations suivantes:



**Le Chantier de l'économie sociale** est une organisation autonome et permanente visant la promotion et le développement de l'économie sociale. Le Chantier est une corporation à but non lucratif regroupant les grands mouvements sociaux, les acteurs du développement local et les promoteurs d'entreprises d'économie sociale.



**Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)** est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives par l'injection de capital de connivence servant de levier financier pour la réalisation de leurs projets.

Les bureaux de ces trois organisations sont situés à Montréal. On peut les contacter aux numéros de téléphone suivants:

Chantier: (514) 899-9916  
 CSMO-ÉSAC: (514) 259-7714  
 RISQ: (514) 281-2355

Ligne sans frais commune pour les trois organisations: 1-888-251-3255

Production de ce cahier: Carine Guidicelli, Ludovic Hirtzmann, Louise Lafortune, Francine Pelletier et Jean Robitaille.

Graphisme: Composition Fleur de Lysée.

Ce cahier d'information est publié six fois par année et inséré à 100 000 exemplaires dans chaque édition du magazine *Recto Verso*. Les coûts d'achat de cet espace sont assumés par ces trois organisations et leurs commanditaires.



**Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et**

**de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)**, organisme à but non lucratif, vise à élaborer et à mettre en œuvre des stratégies de développement et de formation à l'intention de la main-d'œuvre et des entreprises et organismes du secteur, en favorisant et en consolidant la concertation et le partenariat. Le CSMO-ÉSAC est financé par Emploi-Québec.



**La Caisse d'économie Desjardins des Travailleuses et Travailleurs (Québec)**